



De: Departamento de TI – Secretaria de Administração e Finanças
Gerente de TI: Leandro Gomes Silveira
Para: Departamento de Licitações – Secretaria de Recursos Materiais
Pregoeiro Derek William Moreira Rosa

Pouso Alegre, 14 de Outubro de 2019

ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS AO LICITANTE

O Departamento de TI esclarece as dúvidas ao licitante SISTEMA INFORMATICA sobre o pregão presencial N°95/2019.

1º Questionamento: Conforme item 8.10 do termo de referencia o suporte deverá ser realizado no local indicado pela contratante. O diagnostico inicial será feito pela equipe de TI da contratante, que abrirá o chamado de manutenção com a contratada através dos canais de atendimento.

2º Questionamento: Conforme item 8.11 do termo de referencia a contratada deverá possuir canal de comunicação para abertura de chamados, bem como esclarecimento de duvidas de hardware e software do produto. Os canais de comunicação poderão ser por telefone, e-mail, site e ou sistemas de abertura de chamado equivalente.

Sem mais esclarecimentos.



Leandro Gomes Silveira
GERENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE

Leandro Gomes Silveira
Gerente do Departamento de TI
Secretaria de Administração e Finanças